



Datenschutzerklärung FamilyHealth Pflegedienste GmbH für Klienten

Diese Erklärung beschreibt, wie die FamilyHealth Pflegedienste GmbH, 1190 Wien, Hackhofergasse 1, Ihre persönlichen Daten verarbeitet. Die Erklärung richtet sich an unsere bestehenden und ehemaligen Klienten, Interessenten und an potentielle zukünftige Klienten, sowie deren jeweilige Angehörige oder Bezugspersonen, die als Kontaktperson von der zu betreuenden Person angegeben werden, gesetzliche Vertreter, behandelnde Ärzte, Therapeuten oder sonstige Gesundheitsberufe und Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens.

1. Welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet FamilyHealth?

Die von uns verarbeiteten Daten stammen von Ihnen als Kunde, von den nahen Angehörigen oder Bezugspersonen, die als Kontaktperson von der zu betreuenden Person angegeben werden, gesetzlichen Vertretern oder dem zuständigen Spital, den betreuenden Ärzten oder sonstigen Institutionen und Berufsgruppen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich.

Der Umfang der Daten erstreckt sich auf:

- Persönliche Daten:
Name, Geburtsdatum, Anschrift
- Administrative Daten:
Sozialversicherungsnummer, Einkommensnachweis/Pflegegeldbescheid/Kontodaten der zu betreuenden Person zur Beantragung von Förderungen
- Medizinisch-pflegerische Daten:
anamnetische, diagnostische, therapeutische, sowie pflegerelevante Daten, Diagnosen, Befunde, Pflegeberichte, Laborwerte, Wundfotos, Aufklärungs- und Einwilligungserklärungen, Vorsorgevollmachten, DNR/AND, DNAR,
- Soziale Daten:
Familienstand, Wohnverhältnisse der zu betreuenden Person.
Name, Anschrift, E-Mail/Telefon von deren Angehörigen oder Bezugspersonen, die als Kontaktperson von der zu betreuenden Person angegeben werden, gesetzlichen Vertretungen, sowie behandelnden Ärzten, Therapeuten oder sonstiger Institutionen und Berufsgruppen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich.

Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Vertragsverhältnisses sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten automationsunterstützt erfassen, bearbeiten, speichern und übermitteln können.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung
- zur vertraglichen Abwicklungen zwischen uns und der zu betreuenden Person, sowie zwischen der zu betreuenden Person und der im Einsatz befindlichen PersonenbetreuerIn



- zur Rechnungslegung (via E-Mail oder Post), Finanz/-Geschäftsbuchhaltung
- zur Beantragung von Förderungen
- zur gesetzeskonformen Dokumentation der Pflege- und Betreuungsleistungen
- zur Dienst- und Einsatzplanung werden Kontaktdaten der zu betreuenden Person, deren Angehörige oder Bezugspersonen, die als Kontaktperson von der zu betreuenden Person angegeben werden oder gesetzlichen Vertreter auf der Datenbank „datenbanken24“ gespeichert
- zum Informationsaustausch/Qualitätssicherung zwischen FamilyHealth Pflegedienste GmbH und behandelnden Ärzten, Therapeuten, Spitäler oder sonstiger Institutionen und Berufsgruppen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich
- zum Informationsaustausch zwischen FamilyHealth Pflegedienste GmbH und der im Einsatz befindlichen bzw. der für einen zukünftigen Einsatz vorgesehene Personenbetreuerin
- zur Organisation von Hilfs- und Heilmitteln, Verbandsmaterialien, Medikation, usw. bei den entsprechenden Anbietern
- zur Durchführung von Bewilligungen und Ansuchen bei Krankenversicherungs- und Pensionsversicherungsanstalten
- zum Zweck der behördlichen Kontrolle/Überprüfung im Rahmen der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen
- zur Weitergabe von Informationen an gesetzliche Vertreter, Angehörige oder Bezugspersonen, die als Kontaktperson von der zu betreuenden Person angegeben werden.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Damit wir den mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung datenschutz- und zivilrechtlicher Bestimmungen. Im Speziellen laut Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (d.h. die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen)

4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies zu den unter Punkt 1 genannten Zwecken zwingend erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln

- Verwaltungsbehörden, Gewerbeamt, Meldeamt, Gerichte und Körperschaften des öffentlichen Rechts
- gesetzliche Vertreter
- naher Angehöriger oder Bezugspersonen die als Kontaktperson von der zu betreuenden Person angegeben werden
- Steuerberater
- Ärzte, Therapeuten und Spitäler oder sonstiger Institutionen und Berufsgruppen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich
- Im Einsatz befindliche bzw. die für einen zukünftigen Einsatz vorgesehene Personenbetreuerin
- Anbieter von Heil- und Hilfsmitteln und Apotheken



Eine Weiterleitung der Daten hat jedoch ausschließlich auf Grundlage der DSGVO zu erfolgen und ist begrenzt durch die zur Erfüllung des gegenständlichen Vertrages erforderlichen Zwecke oder aufgrund der von der zu betreuenden Person oder deren allfälligen Vertretung erhaltenen, vorangehenden Einwilligung.

Es wird darauf hingewiesen, dass die FamilyHealth Pflegedienste GmbH – sofern zwecks Ausübung des gegenständlichen Vertrages erforderlich – möglicherweise auch sachverhalts- und fallbezogene Informationen der zu betreuenden Person von dritter Stelle (beispielsweise von der im Einsatz befindlichen PersonenbetreuerIn bei der betreuten Person oder behandelnden Ärzte, Spitäler oder sonstiger Institutionen und Berufsgruppen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich) bezieht.

Manche der in den vorgenannten Empfängergruppen vertretenen Empfänger von personenbezogenen Daten könnten sich außerhalb von Österreich befinden und/oder die personenbezogenen Daten im Ausland verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem in Österreich. Die FamilyHealth Pflegedienste GmbH erklärt daher, die personenbezogenen Daten der zu betreuenden Person, deren allfälligen Vertretung sowie der bekanntgegebenen Notfallkontakte nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen zu übermitteln, oder andernfalls Maßnahmen zu setzen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben (In diesem Fall hat das Vermittlungsunternehmen mit den Empfängern Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und 2004/915/EC) abzuschließen).

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

6. Datensicherheit

Der Schutz der personenbezogenen Daten der zu betreuenden Person und deren allfälligen Vertretung hat durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen zu erfolgen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen durch die FamilyHealth Pflegedienste GmbH nicht ausgeschlossen werden kann, dass Informationen, die die zu betreuende Person bzw. deren allfällige Vertretung FamilyHealth Pflegedienste GmbH über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden könnten.

Die FamilyHealth Pflegedienste GmbH übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund etwaiger nicht von der FamilyHealth Pflegedienste GmbH verursachten Fehler bei der Übertragung von Daten und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte (beispielsweise Hackerangriff auf Email-Account bzw. Telefon oder Fax).



7. Bekanntgabe von Datenpannen

Die FamilyHealth Pflegedienste GmbH hat sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich der zu betreuenden Person, deren allfälligen Vertretung bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

8. Einwilligung zur Datenverarbeitung

Die zu betreuende Person und deren allfällige Vertretung erklären ausdrücklich, durch die Unterzeichnung des Vertrages mit der FamilyHealth Pflegedienste GmbH mit der automationsunterstützten Erfassung, Bearbeitung, Speicherung und Übermittlung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Vertrag und zwecks Erfüllung der mit diesem Vertrag einhergehenden Rechte und Pflichten einverstanden zu sein.

9. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, soweit Sie unser Kunde sind (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

10. Unsere Kontaktdaten

FamilyHealth Pflegedienste GmbH
Hackhofergasse 1, 1190 Wien
Tel.: 0043 (0) 1 40 500 46
Fax: 0043 (0) 1 370 90 98
office@familyhealth.at
www.familyhealth.at

Kontaktperson/Datenschutzbeauftragte:
DGKP Annette Fischer, Geschäftsführung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Im Sinne der Gleichbehandlung gelten entsprechende Begriffe für Frauen und Männer in gleicher Weise.