

## Întreaga legislație privind regulile de conduită și de derulare pentru organizarea activităților de îngrijire a persoanelor, ediția din 19.02.2016

### Titlu lung

Ordonanță a ministrului federal pentru știință, cercetare și economie cu privire la regulile de conduită și de derulare pentru organizarea activităților de îngrijire a persoanelor

Versiune originală: Monitorul Federal al Republicii Austria II Nr. 278/2007

### Modificare

Monitorul Federal al Republicii Austria II Nr. 396/2015

### Preambul/clauză privind promulgarea

Pe baza art. 69, alin. 2 din Codul de legi privind activitățile industriale și munca 1994, Monitorul Federal nr. 194, modificat și completat prin legea federală publicată în Monitorul Federal I nr. 161/2006, s-au stabilit de comun acord cu ministrul federal al muncii, protecției sociale și protecției consumatorului următoarele:

### Text

#### Reguli de conduită

Art. 1. (1) Pe parcursul desfășurării activității, operatorii economici care desfășoară activități de organizare a activității de îngrijire a persoanelor trebuie să aibă în vedere binele persoanei dependente și să nu își folosească poziția profesională în scopul obținerii de avantaje personale, de exemplu prin intermediari nesolicitate ori încheierea nesolicitată de afaceri. În mod special, le este interzis să obțină prestații fără a furniza contraprestații de o valoare egală.

(2) La îndeplinirea comisiunilor pentru persoanele dependente, operatorii economici menționați la alineatul 1 se vor ghida după principiile chibzuinței, al profitabilității și respectării scopului.

(3) Contactarea de persoane private în scopul obținerii de comenzi de servicii legate de organizarea îngrijirii persoanelor este permisă doar în condițiile unei solicitări explicite, transmise operatorilor economici cu drept de exercitare a activității de îngrijire a persoanelor. Acceptarea de comenzi pentru astfel de servicii este permisă doar la sediile companiei sau pe baza căutărilor permise în conformitate cu teza anterioară.

(4) Serviciile prestate de intermediar trebuie documentate într-o măsură suficientă și regulat, iar documentația trebuie să fie pusă la dispoziția ambelor părți contractuale și personalului medical care îngrijește și tratează persoana îngrijită.

Art. 2. (1) Operatorii economici menționați în art. 1 alin. 1 vor încheia în scris cu privire la serviciile de îngrijire a persoanelor un contract de servicii de îngrijire și vor informa în scris, înainte de încheierea contractului, toate părțile interesate, la solicitarea acestora, cu privire la toate aspectele importante pentru încheierea contractului, în special cu privire la conținutul permis al serviciilor și la prețul acestora. Operatorii au obligația de a specifica în fiecare reclamă unde pot fi solicitate aceste informații.

(2) Partenerul contractual va primi un exemplar scris al contractului de servicii de îngrijire menționat la alineatul 1, care trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

1. numele (compania) și adresa părților contractante,
2. începutul și durata relației contractuale,
3. conținutul serviciilor,
4. stabilirea ghidului operativ în sensul prevăzut de art. 160 alin. 2 teza 1 din Codul de legi privind activitățile industriale și munca 1994 în versiunea aflată în vigoare,
5. un acord privind eventuala reprezentare în caz de incapacitate și, dacă este cazul, numele și adresa de contact a reprezentantului/ reprezentanților,
6. data scadenței și cuantumul salariului, subliniindu-se faptul că operatorul economic va declara și va achita personal toate taxele și impozitele

7. Prevederi cu privire la terminarea relației contractuale, cu mențiunea că la decesul persoanei dependente contractul de servicii de îngrijire se reziliază și operatorul economic va restitui proporțional salariul plătit în avans și contractul poate fi reziliat de către ambele părți contractuale cu respectarea unui termen de două săptămâni la sfârșitul fiecărei luni calendaristice.

(3) Conținutul contractului de muncă va fi descris în mod simplu și clar, dar detaliat și precis.

#### Reguli de conduită

Art. 3. Operatorii economici menționați în art. 1 alin. 1 își vor exercita profesia în mod conștiincios, cu diligența necesară unui îngrijitor de persoane. Aceștia sunt obligați să renunțe la conduita neprofesională.

Art. 4. Prin conduită neprofesională se înțelege un comportament adoptat în relația cu clientul sau cu persoana dependentă, care prejudiciază imaginea profesiei sau interesele profesionale și drepturile personale, inclusiv interesele economice ale persoanei dependente. Se poate vorbi de o conduită neprofesională în mod special atunci când îngrijitorii de persoane

1. nu prezintă o ofertă reală cu privire la serviciile lor sau
2. Prestează servicii fără să fi fost mandatat să o facă sau
3. Acceptă plăți fără să fi fost împuternicit să o facă sau
4. păstrează în mod neautorizat obiectele care i-au fost încredințate sau
5. Recomandă persoane neautorizate ca îngrijitori de persoane.

Art. 6. (1) Prezenta ordonanță intră în vigoare la data de 15 octombrie 2007.

(2) art. 1 alin. 1 în versiunea ordonanței publicate în Monitorul Federal al Republicii Austria II Nr. 396/2015 intră în vigoare o dată cu intrarea în vigoare a Ordonanței ministrului federal pentru știință, cercetare și economie cu privire la regulile de conduită și de derulare pentru organizarea activităților de îngrijire a persoanelor, Monitorul Federal al Republicii Austria II Nr. 396/2015 (notă: corect: Monitorul Federal al Republicii Austria II Nr. 397/2015); totodată se abrogă art. 5.